

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

Дата публикации настоящей оферты на сайте: 22.09.2014г.

Дата вступления настоящей оферты в силу: 22.09.2014г.

**Общество с ограниченной ответственностью «НЛ-Компани»**, в лице интернет - магазина <http://iptv-mag.ru/>, далее **«Продавец»**, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором - офертой **в адрес как физических, так и юридических лиц**, далее **«Покупатель»**, о нижеследующем:

### 1. Предмет договора-оферты

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю выбранный им товар, представленный в интернет-магазине <http://iptv-mag.ru/> (далее по тексту интернет-магазин), а Покупатель обязуется оплатить, согласно действующего прейскуранта, опубликованного в интернет-магазине, и принять заказанный им товар, в соответствии с условиями настоящего договора.

### 2. Оформление заказа, доставка.

2.1. Настоящий договор считается заключенным с момента заказа Покупателем выбранного им товара. С данного момента, Покупатель соглашается со всеми условиями настоящего договора и является стороной по договору.

2.2. Заказ товара Покупателем оформляется самостоятельно, в разделе «О продукте».

2.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- имя Покупателя или имя Получателя заказа;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- адрес доставки Заказа;

2.3. Все информационные материалы, представленные на сайте интернет-магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

2.4. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный товар из Заказа Покупателя, уведомив его об этом, путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при оформлении заказа.

2.5. После оформления заказа Покупателю в течение 24 часов предоставляется информация о наличии выбранного им заказа и ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки.

2.6. Покупатель вправе выбрать иной способ доставки, в том числе доставку транспортной компанией, которую выберет самостоятельно. Стоимость доставки в этом случае будет зависеть от тарифа транспортной компании.

2.7. Доставка заказа осуществляется по всей России.

2.8. Обязанность Продавца по передаче товара считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

2.9. Право собственности на товар и риски случайного повреждения и/или гибели товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке товара Покупателю.

2.10. В случае, если адрес доставки был указан Покупателем некорректно/с ошибкой (неправильно указан город, улица, номер дома или квартиры и т.п.), Продавец ответственности не несет. Данный заказ переоформляется, с повторной оплатой доставки.

### **3. Оплата заказа.**

3.1. Цены в интернет — магазине указаны в рублях Российской Федерации.

3.2. Оплата заказа производится Покупателем в безналичной форме, в зависимости от способа доставки, что подробно указано в интернет-магазине <http://iptv-mag.ru/>.

3.3. Обязанность Покупателя по уплате стоимости заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (сто процентов) предоплаты в интернет-магазине.

3.4. Товар, передается Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем оплаченному заказу.

3.5. Стоимость товара может изменяться Продавцом в одностороннем порядке. В этом случае, размер оплаты остается неизменным только в течение 24 часов, которые отведены на оплату заказа. Изменения стоимости услуг вступают в силу с момента их опубликования/изменения.

3.6. При неправильном указании адреса доставки Покупатель за свой счет оплачивает стоимость доставки повторно. В случае, если стоимость доставки осуществлялась безвозмездно, повторная доставка оплачивается Покупателем по утвержденному тарифу.

### **4. Возврат товара, обмен.**

4.1. В случае, если заказ был поврежден или испорчен при доставке, Покупатель обязан сделать фотографию посылки и отправить ее на электронный адрес [mail@iptv-mag.ru](mailto:mail@iptv-mag.ru). В ответном письме Продавец сообщает о возможности возврата или обмена заказанного товара.

4.2. В случае, если Покупатель обнаружил в своем заказе товар ненадлежащего качества, Покупатель обязан отказаться от товара в момент доставки и сообщить об этом Продавцу. Продавец гарантирует возврат платежа на банковскую карту, с которой производилась оплата в течение 10 (десяти) календарных дней. Порядок возврата средств можно уточнить у администрации интернет-магазина.

4.3. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

4.4. В случае обнаружения в заказе товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного товара и потребовать замены на товар в ассортименте, предусмотренном заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный товар.

4.4.1. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае, если Покупатель принимает данный товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного товара по цене, установленной Продавцом для данного товара на сайте интернет-магазина на момент передачи товара. Если фактически переданный товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на сайте, на момент передачи товара, данный товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

4.4.2. Замена товара, не соответствующего заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа с доплатой разницы между стоимостью товаров Покупателем, возвратом разницы Продавцом или иным способом, оговоренным сторонами.

4.5. При передаче заказа, Покупатель обязан проверить количество товаров в заказе. В случае, если обнаружены расхождения по количеству товара в заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или курьера составить Акт о расхождении по количеству.

4.5.1. В случае, если Продавец передал Покупателю меньшее количество товара, чем определено в заказе, Покупатель при передаче заказа вправе принять товар в части,

соответствующей заказу, и потребовать передать недостающее количество товара, либо, если недостающий товар был оплачен, отказаться от заказа в части недостающего товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий товар.

4.6. В случае нарушения Покупателем обязательства в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству/ассортименту переданного Товара.

4.7. В случае невозможности осуществить замену товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при оформлении заказа или в телефонном режиме, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный товар, возвращаются.

4.8. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

## **5. Ответственность сторон.**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора-оферты в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если покупателем указан неправильный адрес доставки.

5.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданными.

5.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств или, в случае, если Покупатель самостоятельно выбрал способ доставки (например, транспортной компанией).

5.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

5.6. Продавец вправе переуступить или передавать (любым способом) свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

5.7. Покупатель обязуется не использовать заказанный товар в предпринимательских целях.

5.8. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

5.9. Предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в службу по работе с клиентами Продавца или позвонить по указанному номеру на сайте.

5.10. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в суд города Москва.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте интернет-магазина являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## **7. Форс-мажорные обстоятельства.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **8. Срок действия договора.**

8.1. Настоящая оферта вступает в силу в момент опубликования в сети «Интернет» по адресу: <http://iptv-mag.ru/> до момента отзыва/изменения оферты Администрацией.

8.2. Настоящий договор считается заключенным с момента оформления заказа Покупателем и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

8.3. Договор между Сторонами действует до момента прекращения пользователем использования сайта, либо до прекращения продажи товара Администрацией, либо до момента расторжения Сторонами договора.

8.4. Администрация вправе инициировать расторжение настоящего Договора и прекратить действие заказов на конкретный товар в одностороннем порядке, в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора.

8.5. В случае заключения Договора (оформления акцепта настоящей Оферты) в письменном виде, расторжение Договора в одностороннем порядке одной из Сторон производится при условии получения соответствующего письменного заявления другой Стороной.

8.6. В случае заключения Договора (оформления акцепта настоящей Оферты) в письменном виде, расторжение Договора в одностороннем порядке одной из Сторон производится при условии получения соответствующего письменного заявления другой Стороной.

8.7. Администрация имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.8. Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению Сторон.